

Chestionar de satisfacție - **ANGIO CENTER**, Târgu Mureș

Stimat(ă) pacient(ă),

Vă mulțumim că ați ales serviciile noastre medicale. Pentru a ne îmbunătăți activitatea, vă rugăm să completați acest chestionar. Răspunsurile dvs. sunt confidențiale.

I. Informații generale

1. Cum ați aflat despre Angio Center?

- ☐ Recomandare personală
☐ Medic de familie/specialist
☐ Internet/rețele sociale
☐ Alte surse: _____

2. Care a fost motivul vizitei dvs.?

- ☐ Consultație
☐ Investigație imagistică
☐ Procedură intervențională
☐ Control medical periodic

II. Evaluarea serviciilor

3. Cum evaluați procesul de programare?

- ☐ Excelent
☐ Bun
☐ Satisfăcător
☐ Nesatisfăcător

4. A fost timpul de așteptare rezonabil?

- ☐ Da
☐ Parțial
☐ Nu

5. Cum apreciați curățenia și igiena centrului medical?

- ☐ Excelentă
☐ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

6. Cum evaluați amabilitatea și profesionalismul personalului medical?

Recepție: ☐ Excelent ☐ Bun ☐ Satisfăcător ☐ Nesatisfăcător
Asistenți medicali: ☐ Excelent ☐ Bun ☐ Satisfăcător ☐ Nesatisfăcător
Medici: ☐ Excelent ☐ Bun ☐ Satisfăcător ☐ Nesatisfăcător

7. Ați fost informat(ă) clar despre procedurile medicale/recomandări?

- ☐ Da
☐ Parțial
☐ Nu

III. Calitatea actului medical

8. Cât de mulțumit(ă) sunteți de serviciile primite?

(Notați pe o scară de la 1 la 10, unde 1 = Foarte nemulțumit și 10 = Foarte mulțumit)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

9. Ați recomanda Angio Center prietenilor sau familiei?

- ☐ Da
☐ Nu

IV. Sugestii și comentarii

10. Ce putem îmbunătăți în cadrul serviciilor noastre?

11. Alte comentarii sau sugestii:

Vă mulțumim pentru timpul acordat! Feedback-ul dvs. ne ajută să oferim servicii mai bune tuturor pacienților noștri